

Informe de Gestión Institucional

Diciembre 2025

Cumplimiento de Acciones y Actividades Estratégicas



Plan Operativo Anual

POA **2025**

COMISIÓN PORTUARIA NACIONAL

Unidad de Planificación y Cooperación



Reporte Indicadores de Gestión Diciembre 2025

Dirección de Protección Portuaria (DPP)

No.	Indicador de Gestión	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total real 2025	Meta 2025	% de cumplimiento
1	Inspecciones anunciadas	-	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-	1	7	2	350%
2	Inspecciones no anunciadas	-	-	1	-	1	1	2	1	-	2	1	1	10	10	100%
3	Escenarios incluidos en la Práctica Nacional de Protección	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	4	100%
4	Visitas de asesoría en protección portuaria u otros	A solicitud de la Dirección de Protección Portuaria, con indicaciones de la Dirección General este dato se integrará en el indicador Inspecciones anunciadas. (Solicitud vía correo electrónico 09/05/2025)														
5	Evaluaciones de protección*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	100%
6	Reducción de Auditorías de seguimiento de Acciones Correctivas	9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	100%
7	Elaboración o actualización de normativas asociadas a protección portuaria	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	3	2	150%
8	Reuniones con APIP	1	1	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	8	3	266.67%

Detalle o justificación de los indicadores registrados: *No aplica*

Dirección de Estudios y Estadísticas Portuarias (DEE)

No.	Indicador de Gestión	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total real 2025	Meta 2025	% de cumplimiento
1	Boletines Digitales Puertos GT	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	11	12	91.67%
2	Procesamiento de información estadística	40%			15%	15%	15%	15%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	127%	100%	127%
3	Emisión de informes técnicos en materia estadística de los puertos*	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	3	3	100%
4	Emisión de informes con diligencias realizadas en apoyo al Plan Nacional de Facilitación de Comercio 2024-2028 del Comité Nacional de Facilitación de Comercio del MINECO**	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	2	100%
5	Emisión de informes con diligencias realizadas en apoyo al desarrollo del Estudio de Tiempos de Despacho Nacional***	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	2	100%
6	Emisión de informes con diligencias realizadas en apoyo al Plan Regional de Movilidad y Logística de la SIECA****	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	50%

Detalle o justificación de los indicadores reportados: No aplica

Dirección de Formación Portuaria (DFP) (Anteriormente Dirección de Formación y Capacitación (DFC))

No.	Indicador de Gestión	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total real 2025	Meta 2025	% de cumplimiento
1	Cursos virtuales y presenciales gestionados para puertos y actores de comercio exterior.	7	9	10	17	11	11	7	27	7	8	11	9	134	30	446.67%
2	Personas capacitadas para puertos y actores de comercio exterior	125	322	429	425	452	367	314	899	550	204	785	372	5244	2100	249.71%
3	After Office Portuarios realizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	100%
4	Cursos virtuales nuevos	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	1	4	3	133.33%
5	Becas gestionadas	-	1	1	2	6	2	4	1	-	3	-	0	20	24	83.33%

Detalle o justificación de los indicadores registrados: *No aplica*

Dirección de Asuntos Jurídicos y Relaciones Internacionales (DJR)

No.	Indicador de Gestión	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total real 2025	Meta 2025	% de cumplimiento
1	Dictámenes Jurídicos o Conjuntos emitidos	-	1	1	1	2	5	3	4	1	3	4	2	27	6	450%
2	Convenios y Cartas de Entendimiento -MOU-, a nivel Nacional o Internacional	-	-	1	1	1	1	2	1	1	2	2	-	12	3	400%

Detalle o justificación de los indicadores registrados: Se realizaron 2 dictámenes jurídicos en el mes de diciembre 2025.

Dirección Administrativa y Financiera

No.	Indicador de Gestión	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total real 2025	Meta 2025	% de cumplimiento
1	Reportes de ejecución presupuestaria emitidos	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	11	100%
2	Efectividad de los procesos de solicitudes de compra menores de Q 90,000.00	85%	83%	84%	85%	90%	90%	90%	90%	90%	100%	100%	100%	91.09%	75%	121.45%
3	Informes de gestiones de Fortalecimiento del Clima Organizacional	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	11	100%

Detalle o justificación de los indicadores registrados: No aplica

Unidad de Tecnologías (Anteriormente Dirección de Tecnologías y Ciberseguridad)

No.	Indicador de Gestión	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total real 2025	Meta 2025	% de cumplimiento
1	Requerimientos de asistencia informática atendidos	95%	100%	100%	80%	85%	90%	89%	93%	90%	92%	92%	92%	91.18%	90%	101.31%

Detalle o justificación de los indicadores registrados: *No aplica.*

Unidad de Comunicación Social (Anteriormente Unidad de Comunicación y Relaciones Públicas)

No.	Indicador de Gestión	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total real 2025	Meta 2025	% de cumplimiento
1	Efectividad de la atención de requerimientos	90%	100%	100%	100%	91%	95%	96.88%	98%	100%	97%	99%	99%	97.81%	75%	130.41%
2	Informe mensual de Monitoreo diario de medios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	100%
3	Incremento de las interacciones de CPN en redes sociales	42.9%	45.1%	83%	25.1%	49.6%	46%	46%	17.6%	142%	-54%	146%	-20%	47.85%	80%	59.81%

Detalle o justificación de los indicadores registrados:

Justificación indicador 3 UCS: *En diciembre hubo una disminución del 20 % en interacciones respecto a noviembre, debido a la estacionalidad del mes y a que en noviembre se realizó el Congreso, lo que generó un mayor nivel de interacción.*

Unidad de Planificación y Cooperación (Anteriormente Unidad de Planificación)

No.	Indicador de Gestión	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total real 2025	Meta 2025	% de cumplimiento
1	Informes de gestión institucional emitidos	-	-	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	100%

Detalle o justificación de los indicadores registrados: *No aplica.*

Resumen de avance de las acciones al mes de diciembre 2025

Objetivo estratégico 1: *Robustecimiento de las medidas de protección portuaria*

Resultado Estratégico 1.1: Contar con un marco normativo robusto, simplificado y automatizado de los procesos de protección portuaria del Código PBIP derivados de la calidad de Autoridad Designada, soportados por un equipo humano capacitado y formado, así como la incorporación de equipos y dispositivos tecnológicos para robustecer la protección y seguridad portuaria.

Código de la acción	Acción	Inicio	Fin	% de Avance Noviembre 2025	% de Avance Diciembre 2025
1.1.1	Innovación y mejora continua del Programa de Verificación y Cumplimiento de Protección Portuaria.	2025	2026	75%	100%
1.1.2	Levantar, diagramar y normar los procesos de Protección Portuaria.	2025	2026	Acción finalizada en octubre 2025	
1.1.3	Fortalecer la relación con las Entidades afectas al cumplimiento del Código PBIP.	2025	2028	80%	100%
1.1.4	Desarrollo de Guía de Lineamientos de Protección Portuaria.	2025	2028	Acción finalizada en septiembre 2025	
1.1.5	Fortalecimiento de las capacidades del Equipo Auditor de la Protección Portuaria -APIP-.	2025	2026	Acción finalizada en agosto 2025	
1.1.6	Fortalecimiento interanual de capacidades de los Oficiales de Protección de la Instalación Portuaria -OPIP-.	2025	2026	Acción finalizada en agosto 2025	
1.1.7	Desarrollo e implementación de mejoras al Registro Nacional de Oficiales de Protección Portuaria - RENOPIP- (Actualmente RENAPPORT).	2025	2026	77%	100%
1.1.8	Promover la implantación del Programa Container Security Initiative CSI en Guatemala.	2025	2026	Acción finalizada en julio 2025	
1.1.9	Impulsar la creación de una Red de Autoridades Designadas de Centroamérica -RADCA- y cuadros técnicos regionales de protección portuaria.	2025	2026	70.83%	100%

Objetivo estratégico 2: *Promover la competitividad en puertos*

Resultado Estratégico 2.1: Contar con planes, políticas, estudios, procesos, metodologías, sistemas y acciones para promover la creación y fortalecimiento de capacidades en el sector portuario nacional que contribuyan a su desarrollo y competitividad.

Código de la acción	Acción	Inicio	Fin	% de Avance Noviembre 2025	% de avance Diciembre 2025
2.1.1	Elaboración de un Estado Situacional del Sistema Portuario Nacional.	2025	2027	Acción finalizada en junio 2025	
2.1.2	Coordinar la elaboración de una propuesta de Política Portuaria Nacional con los actores vinculados al sistema portuario.	2025	2028	Acción finalizada en junio 2025	
2.1.3	Coordinar la preparación de una propuesta de un Plan Nacional Integral de Desarrollo Portuario.	2025	2027	0%	100%
2.1.4	Coordinar con el sector público y privado la preparación de insumos para una Propuesta de Ley General del Sistema Portuario Nacional.	2025	2025	Acción finalizada en mayo 2025	
2.1.5	Coordinar la elaboración del Reglamento de la Ley de la Autoridad Designada del Sistema Portuario Nacional y otras reglamentaciones operativas aplicables.	2025	2025	Acción finalizada en mayo 2025	

Resultado Estratégico 2.2: Promover la creación y fortalecimiento de capacidades del personal portuario y actores vinculados.

Código de la acción	Acción	Inicio	Fin	% de Avance Noviembre 2025	% de Avance Diciembre 2025
2.2.1	Desarrollo una Estrategia Integral de Formación basada en Planes Anuales Nacionales de Formación Portuaria en el marco de la Red de Formación Portuaria RENFORD.	2025	2028	Acción finalizada en marzo 2025	
2.2.2	Fortalecimiento de la Plataforma Nacional de Formación Portuaria Virtual.	2025	2028	Acción finalizada en septiembre 2025	
2.2.3	Cobertura formativa en materia de protección y operación portuaria dirigida a los actores del Sistema Portuario Nacional.	2025	2028	Acción finalizada en julio 2025	

2.2.4	Implantación de una campaña de posicionamiento y presencia de la CPN en materia formativa en puertos.	2025	2028	Acción finalizada en septiembre 2025
-------	---	------	------	--------------------------------------

Objetivo estratégico 3: Coadyuvar a la facilitación de comercio por la vía marítima

Resultado Estratégico 3.1: Representar y defender los intereses en materia portuaria, así como generar acciones de coordinación en las instancias correspondientes para propiciar la facilitación del comercio internacional por la vía marítima en el país.

Código de la acción	Acción	Inicio	Fin	% de avance Noviembre 2025	% de avance Diciembre 2025
3.1.1	Coadyuvar al Plan Nacional de Facilitación de Comercio 2024-2028 del Comité Nacional de Facilitación de Comercio del MINECO	2025	2028	83.33%	100%
3.1.2	Apoyar en el desarrollo del Estudio de Tiempos de Despacho Nacional y en la implementación del Plan de Acción Nacional para la Reducción de Tiempos de Despacho, promovido por la Aduana de Guatemala.	2025	2028	80%	100%
3.1.3	Apoyar en el cumplimiento del componente portuario del Plan Regional de Movilidad y Logística de la SIECA.	2025	2028	75%	100%
3.1.4	Seguimiento al sistema de Gestión de Metas de la Presidencia de la República, en materia portuaria.	2025	2028	72.5%	100%

Resultado Estratégico 3.2: Promover la transformación digital, tecnologías disruptivas y mejores prácticas en el Sistema Portuario Nacional.

Código de la acción	Acción	Inicio	Fin	% de Avance Noviembre 2025	% de avance Diciembre 2025
3.2.1	Fortalecimiento de las capacidades técnicas portuarias en el manejo de mercancías peligrosas MERPEL en los puertos de Guatemala.	2025	2027	85.71%	100%
3.2.2	Fortalecimiento de las capacidades de gestión y atención en puertos para el tratamiento de Derrames y Desechos en el Mar y Puertos.	2025	2027	50%	100%

Objetivo estratégico 4: Fortalecimiento de la gestión institucional

Resultado Estratégico 4.1: Mejora de la gestión institucional mediante la actualización de normativa e implementación de controles internos, así como, con mejoras en las condiciones de trabajo del personal de la Comisión.

Código de la acción	Acción	Inicio	Fin	% de Avance Noviembre 2025	% de avance Diciembre 2025
4.1.1	Reglamento de Sesiones del Pleno de la Comisión Portuaria Nacional	2025	2025	Acción finalizada en marzo 2025	
4.1.2	Nuevo Reglamento Orgánico Interno de la CPN (organización, funciones y estructura).	2025	2025	Acción finalizada en agosto 2025	
4.1.3	Reglamento Interior de Trabajo de la CPN.	2025	2025	Acción finalizada en octubre 2025	
4.1.4	Nuevo Manual de puestos y funciones de la CPN incluyendo escala salarial.	2025	2025	50%	100%
4.1.5	Actualización del Código de Ética de la CPN.	2025	2025	97.5%	100%
4.1.6	Nuevo Reglamento financiero y administrativo de la CPN.	2025	2025	45%	100%
4.1.7	Modernización de plataformas y sistemas de gestión institucional.	2025	2028	Acción finalizada en noviembre 2025	

Resultado Estratégico 4.2: Desarrollar una estrategia de posicionamiento de los Puertos de Guatemala a nivel internacional como un referente en materia de competitividad, seguridad y facilitación del comercio, así como de coordinación interinstitucional.

Código de la acción	Acción	Inicio	Fin	% de Avance Octubre 2025	% de avance Noviembre 2025
4.2.1	Estrategia de fortalecimiento y posicionamiento de los Puertos de Guatemala en organismos, instancias y foros en materia portuaria a nivel regional y global.	2025	2028	Acción finalizada en octubre 2025	